



TRX Krzysztof Kryński

Cyfrowe rejestratory rozmów seria KSRC

# PODREČZNIK UŻYTKOWNIKA

programu *Pilot*

Wersja 2.1 Maj 2013  
© Copyright **TRX**  
Dotyczy programu Pilot w wersji 1.6.3

TRX  
ul. Garibaldięo 4  
04-078 Warszawa  
Tel. 22 871 33 33  
Fax 22 871 57 30  
[www.trx.com.pl](http://www.trx.com.pl)

**Powiadamianie o zmianach:**

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez powiadomienia. Najnowsza wersja niniejszego dokumentu znajduje się na stronie [www.trx.com.pl](http://www.trx.com.pl).

**Uwagi znaki towarowe:**

Windows<sup>®</sup> jest zastrzeżonym znakiem towarowym Microsoft Corporation.

---

**Spis treści:**

<b>1:</b>	<b><u>WSTĘP .....</u></b>	<b><u>4</u></b>
<b>1.1</b>	<b>DEFINICJE .....</b>	<b>4</b>
1.1.1	KONTROLA NAGRYWANIA .....	4
1.1.2	MONITOROWANIE .....	4
1.1.3	KANAŁ STEROWANY .....	5
1.1.4	KANAŁ MONITOROWANY .....	5
<b>2:</b>	<b><u>INSTALACJA .....</u></b>	<b><u>6</u></b>
<b>2.1</b>	<b>ŹRÓDŁO INSTALACJI .....</b>	<b>6</b>
2.1.1	URUCHOMIENIE PLIKU INSTALACYJNEGO .....	6
2.1.2	WYBÓR JĘZYKA .....	6
2.1.3	WYBÓR LOKALIZACJI .....	7
2.1.4	OKNO PROCES INSTALACJI .....	7
<b>2.2</b>	<b>ZMIANA INSTALACJI PROGRAMU .....</b>	<b>8</b>
<b>2.3</b>	<b>USUWANIE PROGRAMU .....</b>	<b>9</b>
2.3.1	WINDOWS XP .....	9
2.3.2	WINDOWS VISTA/7 .....	9
<b>3:</b>	<b><u>OPIS FUNKCJI PROGRAMU.....</u></b>	<b><u>10</u></b>
<b>3.1</b>	<b>KONFIGURACJA KANAŁÓW REJESTRATORA (<i>KONSOLA 2</i>) .....</b>	<b>10</b>
<b>3.2</b>	<b>WYGLĄD OKNA APLIKACJI .....</b>	<b>11</b>
<b>3.3</b>	<b>NAWIĄZANIE POŁĄCZENIA Z REJESTRATOREM .....</b>	<b>12</b>
<b>3.4</b>	<b>NAGRYWANIE .....</b>	<b>14</b>
<b>3.5</b>	<b>MONITOROWANIE .....</b>	<b>15</b>

# 1: Wstęp

Program *Pilot* służy do zdalnego sterowania nagrywaniem na jednym z wybranych kanałów fizycznych rejestratora rozmów serii KSRC. Sterowanie dotyczy wyłącznie kanałów fizycznych ustawionych w trybie pracy *Sieciowy*.

Dla pozostałych kanałów, w tym również wirtualnych, aplikacja umożliwia jedynie podgląd ich stanu (nagrywanie lub brak nagrywania). Jednocześnie może być obsługiwany tylko jeden kanał.

Program *Pilot* komunikuje się z rejestratorem za pomocą sieci LAN/WAN. Aplikacja pracuje w środowisku Microsoft Windows. Producent zaleca korzystanie z systemów w wersji XP, Vista, 7 lub 8.

## 1.1 Definicje

W dalszej części rozdziału znajduje się opis niektórych pojęć używanych w *Podręczniku użytkownika* programu *Pilot*. Przyswojenie poniższych definicji ułatwi dalszą pracę z programem.

### 1.1.1 Kontrola nagrywania

Przez kontrolę nagrywania rozumiane jest wysyłanie przez aplikację *Pilot* do rejestratora sygnałów sterujących rozpoczęciem lub zakończeniem nagrywania na wskazanym kanale fizycznym. Do uruchomionych nagrań może być dołączony krótki (39-cio znakowy) komentarz.

**Kontrola nagrywania możliwa jest wyłącznie dla kanałów fizycznych z parametrem *Typ* ustawionym jako *Sieciowy*.**

Więcej szczegółów na temat konfiguracji kanałów rejestratora zawiera podręcznik użytkownika programu *Konsola 2*.

Program *Pilot* umożliwia jednoczesne sterowanie (włączanie i wyłączanie nagrywania) na jednym kanale rejestratora.

### **1.1.2 Monitorowanie**

Monitorowanie dostarcza informacji o stanie wybranego kanału, tzn. czy na wskazanym kanale odbywa się rejestracja. W odróżnieniu od kontroli nagrywania, monitorowany może być każdy kanał rejestratora (fizyczny lub wirtualny), bez względu na jego konfigurację.

Program *Pilot* umożliwia monitorowanie tylko jednego kanału rejestratora. Znacznie większą funkcjonalność w tym zakresie dostarcza aplikacja *Konsola 2*, która pozwala na jednoczesny podgląd wszystkich kanałów.

### **1.1.3 Kanał sterowany**

Kanał rejestratora, dla którego możliwe jest zarówno załączenie/wyłączenie nagrywania, jak i obserwacja jego stanu.

### **1.1.4 Kanał monitorowany**

Kanał rejestratora, dla którego możliwy jest wyłącznie podgląd jego statusu: wolny lub zajęty (w stanie nagrywania).

## 2: Instalacja

W niniejszym rozdziale opisane zostaną kolejne kroki procedury instalacji programu *Pilot*. Aplikacja działa poprawnie pod kontrolą systemów operacyjnych *Windows XP*, *Windows Vista*, *Windows 7* oraz *Windows 8*.

### 2.1 Źródło instalacji

Plik instalacyjny dostarczany jest w postaci pliku wykonywalnego (\*.exe). Aktualna wersja programu dostępna jest na stronie [www.trx.com.pl](http://www.trx.com.pl).

#### 2.1.1 Uruchomienie pliku instalacyjnego

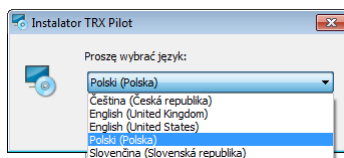
W celu instalacji programu należy uruchomić plik *TRX\_Pilot\_1.6.x.exe*. Instalator sprawdza, czy środowisko Systemu Operacyjnego spełnia niezbędne wymagania programu.

Kolejne kroki instalatora dostępne są po naciśnięciu przycisków *OK* lub *Dalej*. Instalację można w każdej chwili przerwać przyciskiem *Anuluj*.

**Uwaga:** Instalacja programu *Pilot* wymaga posiadania uprawnień administratora. Przed rozpoczęciem instalacji wskazane jest odinstalowanie starszych wersji programu.

#### 2.1.2 Wybór języka

Po uruchomieniu programu instalacyjnego pojawia się okno wyboru języka instalatora.

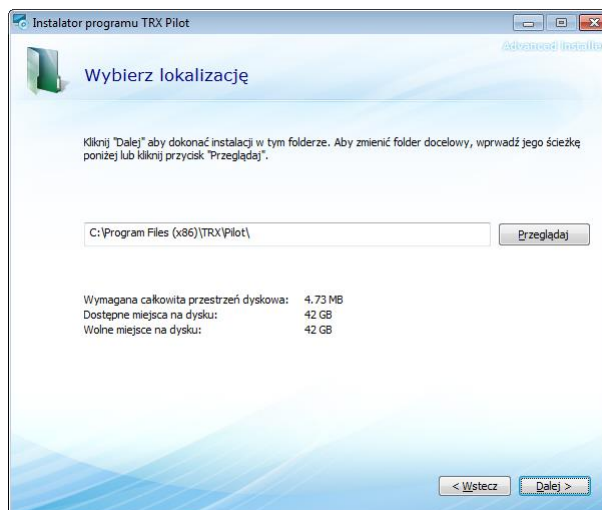


Językiem domyślnym jest *Polski*, a opcjonalnymi *Angielski*, *Czeski* oraz *Słowacki*.

Naciśnięcie przycisku *OK* powoduje zaakceptowanie wybranego języka oraz przejście do dalszych kroków instalacji. Przycisk *Anuluj* kończy działanie instalatora. Program *Pilot* nie zostanie wówczas zainstalowany.

### 2.1.3 Wybór lokalizacji

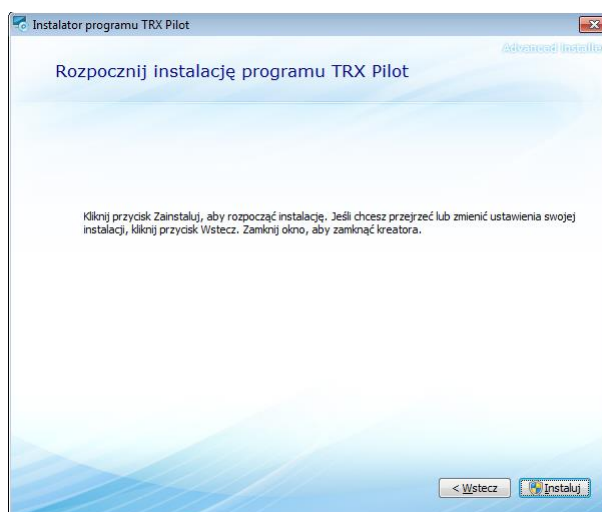
Po ekranie powitalnym użytkownik ma możliwość wyboru lokalizacji folderu programu. Zalecane jest pozostawienie katalogu domyślnego.



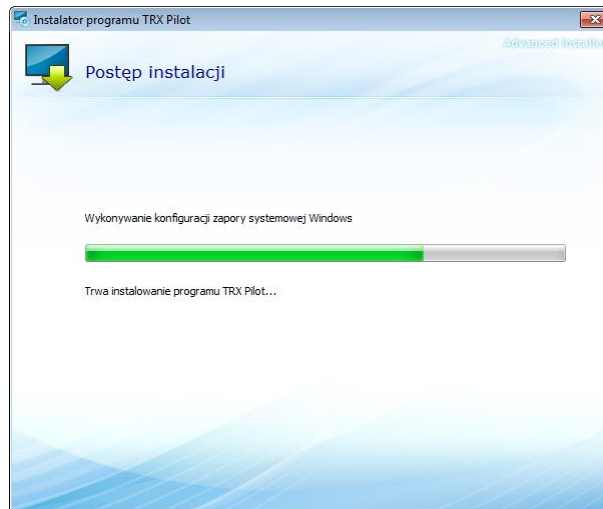
Kolejne kroki instalatora dostępne są po naciśnięciu przycisków *OK* lub *Dalej*. Instalację można w każdej chwili przerwać przyciskiem *Anuluj*.

### 2.1.4 Okno Proces instalacji

Pojawienie się tego okna oznacza, że instalator posiada wszystkie niezbędne dane potrzebne do zainstalowania programu.



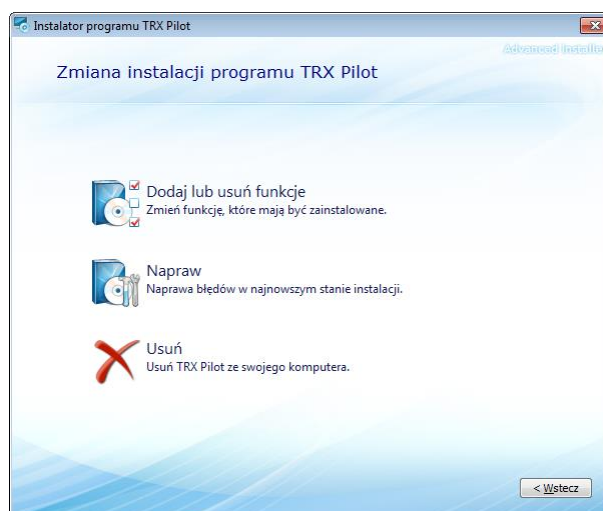
Aby kontynuować należy nacisnąć przycisk *Instaluj*. Można zweryfikować parametry instalacji przy pomocy przycisku *Wstecz* lub też anulować proces instalacji.



Po ukończeniu instalacji pojawia się ekran informujący użytkownika o pomyślnym ukończeniu zadania. Kliknięcie na przycisk *Zakończ* zamyka okno i kończy etap instalacji programu *Pilot*.

## 2.2 Zmiana instalacji programu

Gdy instalator programu zostanie uruchomiony, a aktualna wersja programu *Pilot* jest już zainstalowana, użytkownik będzie miał możliwość zmiany składników, naprawy plików programu lub usunięcia programu z dysku twardego.





## 2.3 Usuwanie programu

Do usunięcia programu *Pilot* można użyć instalatora (punkt 2.2 *Zmiana instalacji programu*) lub skorzystać ze standardowych narzędzi systemu Windows. W zależności od wersji systemu, różnią się one nieznacznie od siebie.

### 2.3.1 Windows XP

Zainstalowany program można usunąć poprzez:

- wybranie skrótu *Odinstaluj* (menu *Start* → *Programy* → *TRX* → *Pilot*),
- wybór skrótu *Pilot* w oknie *Dodaj lub usuń programy* (menu *Start* → *Ustawienia* → *Panel sterowania* → *Dodaj lub usuń programy*),
- uruchomienie instalatora programu i wybranie opcji *Usuń*.

### 2.3.2 Windows Vista/7

Zainstalowany program można usunąć poprzez:

- wybranie skrótu *Deinstalacja* (menu *Start* → *Wszystkie programy* → *TRX* → *Pilot*),
- wybór skrótu *Pilot* w oknie *Programy* lub *Programy i funkcje* (menu *Start* → *Panel sterowania* → *Programy* lub *Programy i funkcje*),
- uruchomienie instalatora programu i wybranie opcji *Usuń*.

**Uwaga:** Nie powinno się usuwać programów ręcznie, ponieważ w systemie operacyjnym mogą wówczas zostać odnoszące się do niego skróty, wpisy do rejestru, itp. Usunięcie automatyczne spowoduje pozbycie się wszystkich tych elementów, które były utworzone przy instalacji programu.

**Uwaga:** Wszystkie elementy takie jak skróty lub pliki konfiguracyjne dodane ręcznie przez użytkownika już po instalacji programu muszą być również własnoręcznie przez niego usunięte.

## 3: Opis funkcji programu

Rozdział zawiera instrukcje obsługi oraz opis wszystkich funkcji dostępnych w programie *Pilot*.

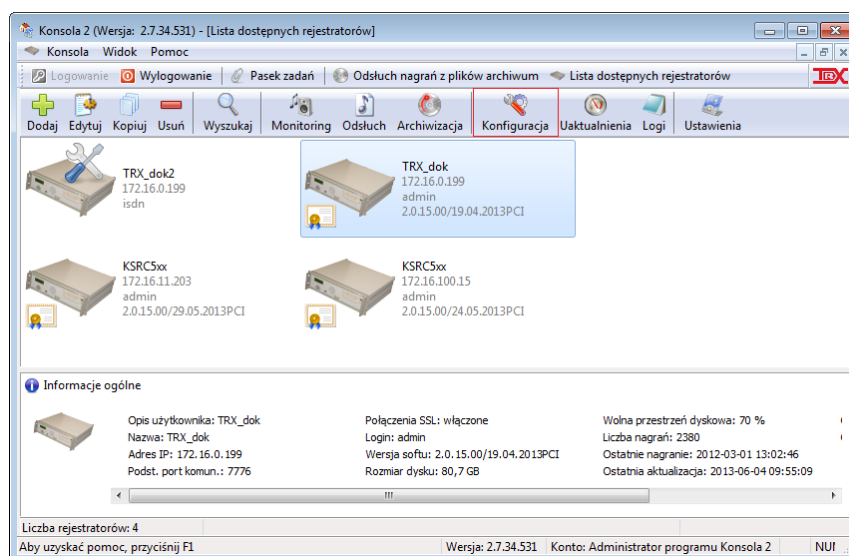
Pierwszy punkt zawiera opis konfiguracji kanałów rejestratora (za pomocą programu *Konsola 2*) pod kątem możliwości zdalnego sterowania nagrywaniem za pomocą aplikacji *Pilot*.

### 3.1 Konfiguracja kanałów rejestratora (*Konsola 2*)

Aplikacja *Pilot* umożliwia zdalne włączanie i wyłączanie nagrywania tylko na kanałach fizycznych z parametrem *Typ* ustawionym jako *Sieciowy*.

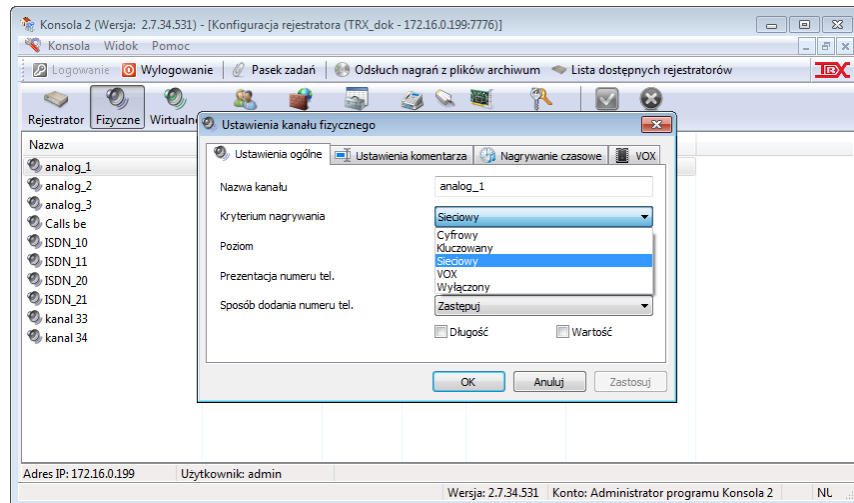
Wybrane do zdalnego sterowania kanały rejestratora należy skonfigurować za pomocą aplikacji *Konsola 2*. Niniejszy punkt przedstawia skrócony zarys czynności w tym zakresie. Szczegółowy opis konfiguracji przedstawiony został w podręczniku użytkownika programu *Konsola 2*.

Po uruchomieniu aplikacji *Konsola 2* (najlepiej z uprawnieniami administratora), należy zaznaczyć właściwy rejestrator i kliknąć na przycisk *Konfiguracja*.



Następnie w oknie *Konfiguracja rejestratora* należy kliknąć na przycisk *Fizyczne*. Okno programu wyświetli wówczas listę wszystkich kanałów fizycznych rejestratora.

Zmiana ustawień dla wybranego kanału możliwa jest po dwukrotnym kliknięciu na jego nazwę. Alternatywnie można zaznaczyć jeden, lub grupę kanałów i wybrać z menu kontekstowego opcję *Zmień ustawienia*.



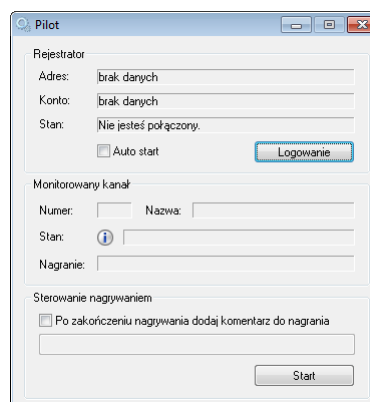
W oknie *Ustawienia kanału fizycznego* należy ustawić pole *Typ* na wartość *Sieciowy* i zatwierdzić zmianę przyciskiem *Zastosuj*.

Po wprowadzeniu wszystkich zmian dla wymaganych kanałów i zamknięciu okna za pomocą przycisku *OK*, należy wysłać konfigurację do rejestratora.

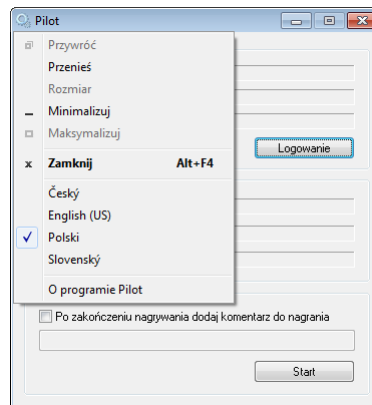
**Uwaga:** Kanał rejestratora może mieć ustawiony tylko jeden sposób decyzji o rozpoczęciu nagrywania. Jeżeli ustawiony zostanie tryb *Sieciowy*, jakkolwiek rozmowa na danym kanale będzie nagrywana tylko i wyłącznie w przypadku ręcznego wyzwolenia rejestracji za pomocą aplikacji *Pilot*.

## 3.2 Wygląd okna aplikacji

Program *Pilot* standardowo uruchamia się w trybie zminimalizowanym. Aby otworzyć okno programu, należy kliknąć na przycisk uruchomionej aplikacji wyświetlany na pasku zadań systemu Windows.

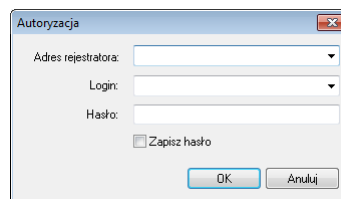


Aplikacja *Pilot* ma bardzo prosty interfejs graficzny. Menu, dostępne po kliknięciu na ikonkę z lewej strony nazwy programu, pozwala w zasadzie tylko na zmianę wersji językowej aplikacji oraz sprawdzenie wersji programu.



### 3.3 Nawiązanie połączenia z rejestratorem

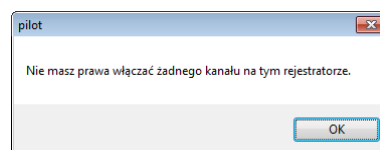
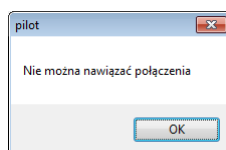
Aby nawiązać połączenie z wybranym rejestratorem należy kliknąć przycisk *Logowanie*. W oknie *Autoryzacja* należy wpisać adres IP urządzenia oraz dane użytkownika posiadającego konto na wybranym rejestratorze. Domyślne konto z uprawnieniami administratora posiada login i hasło: *admin*.



Program automatycznie zapamiętuje dane wpisywanych adresów IP i loginów, dlatego przy kolejnych uruchomieniach aplikacji wartości te można będzie wybierać z listy.

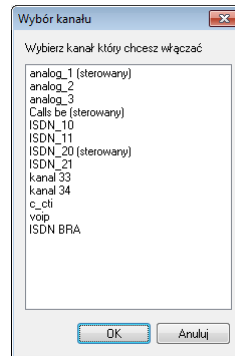
Zaznaczenie opcji *Zapisz hasło* spowoduje zapamiętanie ostatnio wprowadzonego hasła.

Jeżeli w oknie *Autoryzacja* wpisane zostaną niepoprawne dane, lub dany rejestrator jest niedostępny, pojawia się ekran błędu *Nie można nawiązać połączenia*. Podczas próby zalogowania się na konto użytkownika, który nie posiada uprawnień monitoringu żadnego z kanałów, pojawia się ekran błędu *Nie masz prawa włączać żadnego kanału na tym rejestratorze*.



W przypadku poprawnego połączenia się z rejestratorem, automatycznie pojawia się okno z listą kanałów, dostępnych dla użytkownika podanego w oknie autoryzacji programu.

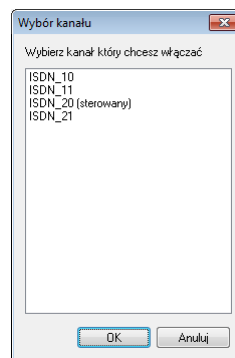
*Uwaga: Okno z listą kanałów pojawia się po upływie kilkunastu sekund.*



Dla wszystkich kanałów, dla których możliwe jest włączanie i wyłączenie nagrywania, obok ich nazwy wyświetlany jest komentarz: *(sterowany)*. Kanały bez tego komentarza mogą być tylko monitorowane.

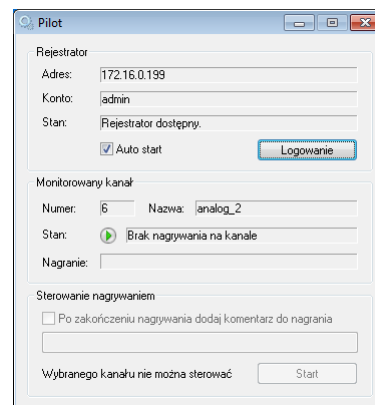
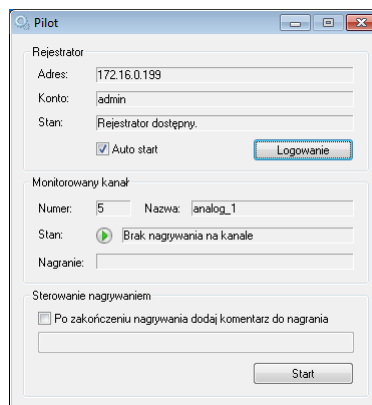
Konto użytkownika *admin* domyślnie posiada dostęp do wszystkich kanałów rejestratora. Konta innych użytkowników mogą mieć (i z reguły mają) ograniczony dostęp.

**Prawa dostępu do kanałów dla wszystkich użytkowników rejestratora definiowane są w programie *Konsola 2*.**



Na liście w oknie *Wybór kanału* należy zaznaczyć jeden kanał, a następnie kliknąć przycisk *OK*.

W zależności od tego czy wybrany został kanał z możliwością sterowania, czy tylko monitorowania, główne okno programu *Pilot* przyjmuje nieco inny wygląd (sekcja *Sterowanie nagrywaniem*).



Główne okno aplikacji można podzielić na trzy sekcje:

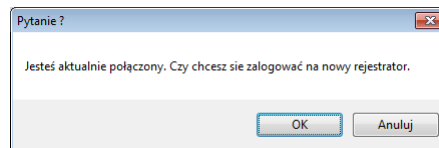
Rejestrator:

**Adres** – adres IP rejestratora.

**Konto** – nazwa konta użytkownika podana podczas logowania do rejestratora.

**Auto start** – zaznaczenie tej opcji powoduje, że podczas kolejnego uruchomienia aplikacji *Pilot*, program automatycznie nawiąże połączenie z rejestratorem o adresie IP wyświetlanym w polu *Adres*.

**Logowanie** – przycisk umożliwi nawiązanie połączenia z nowym rejestratorem. Wiąże się to z zakończeniem aktualnego połączenia, o czym komunikuje okno *Pytanie*.



Monitorowany kanał:

**Numer** – numer wybranego kanału fizycznego rejestratora.

**Nazwa** – nazwa kanału.

**Stan** – pole oraz symbol graficzny pokazuje czy na wskazanym kanale trwa aktualnie nagrywanie.

**Nagrywanie** – dodatkowe informacje o nagrywanym lub monitorowanym połączeniu.

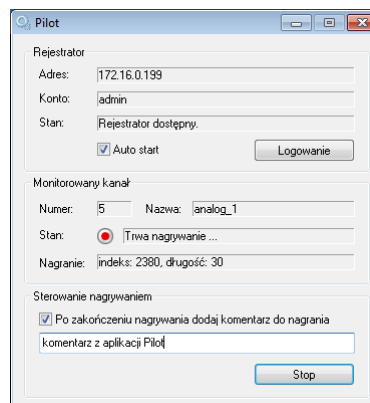
Sterowanie nagrywaniem (aktywna tylko dla sterowanych kanałów):



**Po zakończeniu nagrywania dodaj komentarz do nagrania** – zaznaczenie tej opcji umożliwi dodanie komentarza o maksymalnej długości 39 znaków do aktualnego nagrania. Opcja jest aktywna tylko dla kanałów sterowanych.

**Start** – przycisk umożliwi załączenie nagrywania na wybranym kanale. Dla kanałów bez możliwości nagrywania przycisk ten jest nieaktywny, dodatkowo wyświetlany jest też komunikat: *Wybranego kanału nie można sterować*.

## 3.4 Nagrywanie

Aby załączyć nagrywanie na danym kanale fizycznym rejestratora należy kliknąć na przycisk *Start*.

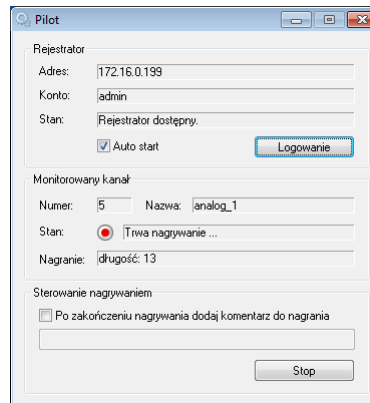



Po uruchomieniu nagrywania symbol graficzny monitorowanego kanału (obok pola *Stan*) zmienia się z  na , a w polu obok wyświetlana jest informacja o trwaniu nagrywania.

W polu *Nagranie* wyświetlany jest indeks oraz bieżący czas trwania nagrania.

**Uwaga:** Nagrywanie można wyłączyć za tylko pomocą przycisku *Stop*. Zamknięcie aplikacji *Pilot* nie powoduje przerwania nagrywania na danym kanale.

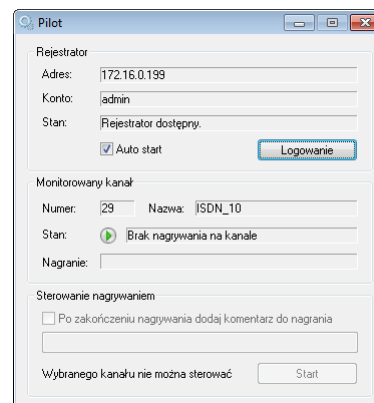
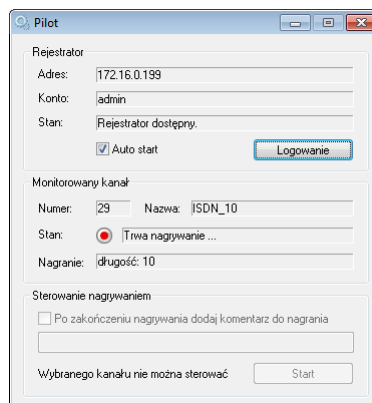
W przypadku zamknięcia oraz ponownego uruchomienia aplikacji okno programu ma wygląd jak na rysunku poniżej.





Symbol  oraz komunikat w polu *Stan* informuje o procesie nagrywania na danym kanale. Pole *Nagranie* nie zawiera już informacji o numerze indeksu bieżącego nagrania oraz wyświetla czas, jaki upłynął od momentu ostatniego uruchomienia programu *Pilot*.

## 3.5 Monitorowanie

W przeciwieństwie do nagrywania, funkcja monitorowania może być zastosowana dla dowolnie wybranego kanału rejestratora (w tym również wirtualnego). Sekcja *Sterowanie nagrywaniem* w głównym oknie programu jest nieaktywna. Dodatkowo wyświetlany jest komunikat: *Wybranego kanału nie można sterować*.



Jeżeli na monitorowanym kanale trwa nagrywanie symbol  oraz komunikat *Trwa nagrywanie...* w polu *Stan* informuje o tym procesie. Pole *Nagranie* wyświetla czas od momentu uruchomienia programu.

W przeciwnym wypadku wyświetlany jest symbol  oraz komunikat *Brak nagrywania na kanale*.

TRX  
ul. Garibaldiiego 4  
04-078 Warszawa  
tel. **22 871 33 33**  
fax **22 871 57 30**  
biuro@trx.com.pl



TRX Serwis  
ul. Międzyborska 48  
04-041 Warszawa  
tel. **22 870 63 33**  
tel. **22 871 33 34**  
serwis@trx.com.pl